

JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY		
a hazai és svájci partnerintézmények jó gyakorlataiból		
1.	A jó gyakorlat címe/megnevezése	Vásárlási szituációk élős szereplős gyakorlása tanböltben – „Tanulj eladva!”. 
2.	Cél	A tanulók értő, szakszerű és udvarias ügyfélkezelési készségének fejlesztése valóság-hű környezetben. A kereskedelmi kommunikáció, konfliktuskezelés, problémamegoldás, testbeszéd és értékesítési technikák gyakorlati alkalmazása
3.	Célcsoport/korosztály	10–11. évfolyam kereskedelmi tanulók
4.	Időkeret	5 x 45 perc – 1 előkészítő óra (szerepek, elméleti háttér), 3 gyakorlati, 1 reflektív értékelő
5.	Ágazat/ágazatfüggetlen – a jó gyakorlat egyedisége, hozzáadott értéke	Kereskedelem ágazatspecifikus Valódi bolt-szimulációban szerepjáték kipróbálása, több tantárgy integrált használata, videós visszacsatolás megismerése egy valóság-hű élményalapú projekt keretében
6.	Tartalom: a jó gyakorlat részletes leírása	A tanulók előre kidolgozott forgatókönyvek alapján eladó és vevő szerepeket játszanak el. Szituációk például reklamáció, tájékoztatás, keresztértékesítés, udvariatlan vásárló kezelése. A jeleneteket videóra rögzítik, majd csoportos és egyéni visszacsatolással elemzik. Kiegészítő tantárgyak: magyar nyelv és irodalom (kommunikációs készségek), idegen nyelv (szituációk más nyelven), etika, digitális kultúra (videókészítés).
7.	Helyszín	Iskolai tanbölt vagy tanteremben kialakított szimulált bolt
8.	Szükséges erőforrások, az adaptálás feltételei	Tanbölt, szimulációs tér, digitális eszközök, tantárgyi együttműködés