


<p style="text-align: center;">JÓ GYAKORLAT GYŰJTEMÉNY a hazai és svájci partnerintézmények jó gyakorlataiból</p>		
1.	A jó gyakorlat címe/megnevezése	<p>DOT-COM a kaposvári TESCO áruházban</p> 
2.	Cél	<p>A logisztikai technikus képzés során tanult egy- és kétlépcsős komissiózás működése a gyakorlatban. Az elméletben megtanult ismeretek és a gyakorlati tapasztalat összevetése.</p> <p>A készségek terén cél a tanulói aktivitás növelése, az önálló munkavégzés, kötelességtudat fejlesztése.</p> <p>A szakmai vizsga portfólió eleméhez gyakorlati tapasztalat szerzése. A program végén elkészül egy portfólió elem a DOT-COM munka feladatairól.</p>
3.	Célcsoport/korosztály	<p>Logisztikai technikus képzésben részt vevő tanulók. Ajánlott a 11. és 12. évfolyam után előírt kötelező nyári szakmai gyakorlat időszaka.</p> <p>A bevont érintettek: tanulók, gyakorlati oktatás vezetője, oktatási intézmény oktatója, duális képzőhely.</p>
4.	Időkeret	<p>A program egy munkanap alatt lebonyolítható. Össz munkaóra szükséglet: 7 óra</p> <p>1.-2. óra a feladat megbeszélése, a helyszín bejárása, a szükséges eszközök bemutatása, dokumentáció értelmezése.</p> <p>3.-4. óra egy megrendelés kigyűjtés lebonyolítása a gyakorlatban. A TESCO részleg vezetője vagy az ott lévő dolgozók és a tanulók együttes munkatevékenysége.</p> <p>5.-6 óra tanulói önálló munka, dolgozói ellenőrzés mellett.</p> <p>7. óra Tanulói munka értékelése</p> <p>A program lebonyolítása után, a tanulók képesek az önálló munkavégzésre.</p>
5.	Ágazat/ágazatfüggetlen – a jó gyakorlat egyedisége, hozzáadott értéke	<p>Közlekedés és szállítmányozás (szállítmányozás alágazat) 5 1041 15 06 Logisztikai technikus</p> <p>Speciális tanulás szervezési forma, az elméleti ismeretek gyakorlatban történő megerősítése. A tanult ismeretek mélyítése a gyakorlat segítségével.</p>

		<p>Alkalmazkodás a munkaerő piaci elvárásoknak.</p> <p>Speciális eszközök használata: gyűjtő kocsi, áruleolvasó, árukereső eszközök megismerése, használata.</p> <p>Munkavégzés határidőre.</p> <p>.</p>
6.	Tartalom: a jó gyakorlat részletes leírása	<p>A TESCO áruházak kialakították az on-line rendelés lehetőségét. Egy letölthető applikáció alkalmazásával a vevő kiválaszthatja a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét illetve azt, hogy elfogadnak-e helyettesítő terméket. Az összegyűjtött termékeket a vevők adott időszámban az áruházban személyesen átveheti, vagy választhatják a kiszállítás opciót is. A vevők mindkét esetben időszábot is választanak, amely időszábra az áruház összeállítja a megrendelést.</p> <p>Az on-line vevői megrendelések kommissiózásának, expediálásának folyamatára a TESCO áruházakban a DOT-COM elnevezést használják.</p> <p>A tanulók kézhez kapják az adott vevői megrendelést. (kommissiózó listát)</p> <p>Kapnak egy több rekeszes kocsit, ahova a termékek kigyűjtését végzik. (külön helyre kerülnek a száraz áruk, a húsipari termékek, a zöldségek, a hűtött áruk stb.) valamint egy termék leolvasó, azonosító eszközt. Külön felhívják a tanulók figyelmét arra, hogy a zöldség-gyümölcs áruk tekintetében kiemelten ügyeljenek a hibátlan áruk kiválasztására.</p> <p>A DOT-COM tevékenység időtartamát adott időre be kell fejezni. A részleg vezetője, a számítógépes rendszer alkalmazásával követi a kommissiózás végrehajtási idejét, figyelmezteti a tanulót, ha túl lassú a munkatevékenysége, a feladat végrehajtása.</p> <p>A kommissiózott termékeket egy külön területen gyűjtik, ahol a részlegvezető értékeli a tanulónak a munkavégzés gyorsaságát, pontosságát.</p> <p>A gyakorlati oktatásvezető feladata a tanulók munkavégzésének ellenőrzése, az esetleges félreértések, konfliktusok kezelése.</p>
7.	Helyszín	<p>Az áruházban, mint gyakorlati helyszínen történik a tevékenység megismerése, alkalmazása. Valós munka környezetben, éles helyzetben gyakorolhatják a munkafolyamatot a tanulók.</p>

8.	Szükséges erőforrások, az adaptálás feltételei	<ul style="list-style-type: none">• Gyakorlati oktatás vezető,• TESCO DOT-COM részlegének vezetője.• szükséges eszközök, amit az áruház biztosít <p>A jó gyakorlat más helyszínen is megvalósítható:</p> <ul style="list-style-type: none">• iskolában kialakított oktató üzletbe• más, olyan vállalkozásoknál, akik on-line rendeléssel foglalkoznak
----	---	--